Auszug aus den Jucy/Star RV Mietbedingungen für Australien: Gültig vom 01. April 2025 bis 31. März 2026

Anmietstationen:

Jucy: Adelaide, Brisbane, Cairns, Gold Coast, Melbourne, Sydney, Hobart, Perth, Darwin Star - Polaris 6: Adelaide, Brisbane, Cairns, Hobart, Gold Coast, Melbourne, Perth, Sydney

Anmietung/Rückgabe des Fahrzeuges:

Keine Erstattung bei verspäteter Annahme/ verfrühter Rückgabe. Eine Rückgabe kann nur innerhalb der Öffnungszeiten der Depots erfolgen. Bei verspäteter Rückgabe wird der doppelte örtliche Tagesmietpreis sowie die Extrakosten einer Zusatzversicherung vor Ort berechnet. Wünscht der Mieter (14 Tage vor Anmietung oder während der Anmietung) ein weniger hochwertiges Fahrzeug als bei der Buchung angegeben, gibt es keine Erstattung. Wird das Fahrzeug mit vollem Toiletten- und/oder Abwassertank zurückgegeben, fällt eine Reinigungsgebühr i.H. von derzeit AUD 299 an.

Einwegmieten:

Einwegmieten sind zwischen den Stationen und gegen eine Gebühr wie folgt möglich:

Star RV: AUD 235 zzgl. Tax (alle Stationen außer Perth und Hobart)

Jucy: AUD 275 zzgl. Tax ab allen Stationen mit Abgabe in Cairns

AUD 156 zzgl. Tax zwischen allen Stationen (außer Cairns)

Bei einer kumulierten Mietzeit fällt die Einweggebühr pro einzelne Strecke an. (Alle Oneways sind auf Anfrage)

Fahrgebiete/Restriktionen:

Alle Fahrzeuge dürfen nur auf geteerten/befestigten Straßen, sowie maximal 12 km langen, gut gewarteten Zufahrtswegen zu Campingplätzen und nördlich des Daintree River nach schriftlicher Genehmigung gefahren werden. Fraser Island und Moreton Island dürfen nicht befahren werden. Der Vermieter behält sich vor, Strecken infolge ungünstiger Wetter- oder Straßenbedingungen auch kurzfristig auszuschließen. Im Falle von Unfällen/Schäden, die auf nicht erlaubten Strecken entstehen, fällt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von AUD 300 an.

Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge, die Mitnahme von Tieren ist nicht erlaubt (Ausnahme: Blindenhunde nach vorheriger Genehmigung durch Jucy/Star RV). Die Mitnahme von Kindern unter 6 Monaten ist nicht erlaubt.

Fahrzeugersatz:

Sollte der Vermieter bei Fahrzeugannahme kein Fahrzeug bereitstellen können, ist dieser maximal in Höhe des Mietpreises haftbar. Sollte während der Anmietung aufgrund eines technischen Fehlers (sofern nicht vom Mieter verursacht) das zur Verfügung gestellte Fahrzeug ersetzt werden müssen, der Ersatz länger als 12 Arbeitsstunden andauern und der Vermieter kein Ersatzfahrzeug stellen können, so ist dieser maximal für die nicht genutzten Miettage haftbar. Eine Erstattung ist nur möglich, wenn der Mieter den Vermieter Jucy/Star RV unmittelbar über den Schaden informiert und dieser somit Abhilfe leisten kann. Ist dies nicht der Fall, hat der Mieter keinerlei Anspruch auf eine Erstattung. Dies gilt nicht für Schäden bzw. Reparaturen an Radio, TV, CD/DVD Spieler, Markise, Tempomat, sowie Klimaanlagen in Gebieten über 36 Grad Celsius, Gasheizung unter 4 Grad Celsius und das Einfrieren von Wasserpumpen unter 2 Grad Celsius.

Sollte das Fahrzeug wegen eines selbst verschuldeten Unfalls nicht mehr nutzbar sein oder ausfallen und kann der Vermieter kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stellen, so hat der Mieter keinen Anspruch auf Erstattung der nicht mehr genutzten Miettage.

Führerschein:

Es ist der gültige nationale Führerschein zusätzlich mit einem internationalen Führerschein bei Fahrzeugannahme vorzulegen (beides im Original). Wenn kein internationaler Führerschein vorliegt, so wird auch eine beglaubigte Übersetzung akzeptiert. Der Fahrer muss mindestens seit 2 Jahren im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein.

Garantie zum Fahrzeugalter:

Alle Fahrzeuge der Star RV Flotte sind maximal 12 Monate alt. Dieses Fahrzeugalter wird vom Aufnahmedatum des Fahrzeuges in die Flotte bestimmt. Jucy Fahrzeuge sind bis max. 4 Jahre in der Flotte. (Angaben unter Vorbehalt)

Kaution:

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kaution mittels Kreditkarte (keine DebitCard) zu hinterlegen. Der Kreditkartenhalter muss bei Fahrzeugannahme anwesend sein und den Vertrag unterschreiben. Er haftet gemäß Mietvertrag für die Dauer der Anmietung unabhängig der Schuldfrage. Im Falle eines Schadens behält Jucy/Star RV zur Deckung der gewählten Selbstbeteiligung die Kaution ein weiteres Mal ein.

Die Kaution wird bei ordnungsgemäßer und rechtzeitiger Rückgabe des Mietfahrzeuges (voller Tank, gereinigter Innenraum, unbeschädigtes Fahrzeug etc.) vollständig zurückerstattet.

Von der gewählten Kreditkarte werden automatisch bei Verkehrsvergehen oder Unfällen die jeweiligen Summen ohne weitere Rückfrage abgebucht.

Bei kumulierten Mieten fällt die Kaution einmalig an, sofern alle Fahrzeuge im selben Land und bei der gleichen Firma angemietet werden.

Die Höhe der Kaution beträgt bei Abschluss der Risk Taker

Basisversicherung: Jucy: AUD 3.000 (Crib, Crib+)

AUD 5.000 (Condo, Chaser, Coaster, Compass)

Star: AUD 7.500 (Polaris 6)

Achtung: Wird die Stress Free oder Stress Free Plus Versicherung nicht abgeschlossen, wird die Kaution dem Konto unmittelbar belastet. Das Konto muss sowohl ausreichend gedeckt als auch ein entsprechendes Tageslimit eingerichtet sein.

Bei Buchung der Stress Free oder Stress Free Plus Versicherung wird lediglich ein Kreditkartenimprint für die Kaution (AUD 300) genommen. Eventuelle Kursschwankungen und Kreditkartengebühren gehen zu Lasten des Mieters. Die Rückerstattung der Kaution kann bis zu 21 Werktage dauern.

Kreditkartengebühren:

Mastercard, Visa: 1,87 %

American Express, Diners Club, Union Pay: 2,8 %

Bei kumulierten Mieten zählt jede Anmietung separat und wird gesondert berechnet. Evtl. Steuern und Gebühren fallen auf jede zusätzliche Leistung an, die vor Ort gebucht wird. Alle Steuern, Gebühren und Zusatzleistungen können mittels Kreditkarte oder Debitkarte bezahlt werden, die Kaution ist nur mittels Kreditkarte zu hinterlegen.

Kumulierte Miete:

Innerhalb eines Zeitraums von 3 Monaten können mehrere Fahrzeugmieten zu einer gesamten Mietdauer zusammengerechnet werden, um in den Genuss von Langzeitermäßigungen zu kommen. Nur Anmietungen bei Jucy in Australien und/oder Neuseeland können für Langzeitermäßigungen kombiniert werden. Eine Kombination mit PKW-Anmietungen ist nicht möglich.

Der Anmieter muss derselbe sein, d.h. Gruppenbuchungen kommen nicht in den Genuss kumulierter Mieten. In Bezug auf Mindestmietdauer, Einwegmieten und Gebühren, die vor Ort anfallen, werden die Anmietungen als separate Anmietungen betrachtet. Kumulierte Mieten gelten nicht für das Jucy/Star RV Stress Free & Stress Free Plus Paket.

Langzeitermäßigung:

Bei 21+ Miettagen gewährt Jucy eine Ermäßigung von 5% auf den Tagesmietpreis. Eine Maximalmietdauer von 50 Tagen darf nicht überschritten werden.

Mietzeitberechnung:

Ein Miettag = Kalendertag. Für die Berechnung der Fahrzeugmiete zählt der Tag der Anmietung und der Tag der Rückgabe jeweils als ein Tag, egal zu welcher Uhrzeit die Anmietung bzw. Abgabe erfolgt. Wird ein Fahrzeug am gleichen Tag abgegeben und ein neues Fahrzeug entgegengenommen, so wird dieser Tag zweimal berechnet. Die Preisberechnung erfolgt unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Saisonzeiten.

Mindestalter des Fahrers:

21 Jahre

Mindestmietdauer:

5 Tage bei Annahme und Abgabe in der gleichen Anmietstation.

7 Tage Mindestdauer für Einwegmieten zwischen allen Stationen

Ausnahmen:

7 Tage Mindestmietdauer für alle Anmietungen in Sydney während Bathurst Races und in Melbourne zum Phillip Island Races

14 Tage im Zeitraum 18.12.25 - 02.01.26

Vorbehaltlich Änderungen

Öffnungszeiten:

Täglich von 08:00 bis 16:00 Uhr

Am 01.01., Karfreitag, und am 25.12. sind alle Stationen geschlossen. Anmietung und Abgabe an Feiertagen ist gegen eine Gebühr von AUD 95 zzgl. Tax auf Anfrage möglich.

Ordnungswidrigkeiten:

Anfallende Verwarnungsgelder werden von Jucy/Star RV 1:1 an den Mieter weitergegeben und müssen beglichen werden. Es fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von AUD 75 zzgl. Tax an.

Pannen und Reparaturen:

Die Fahrzeuge werden rund um die Uhr vom Pannendienst des australischen Automobilclubs betreut. Kleinere Reparaturen bis AUD 100 können ohne Rücksprache mit dem Vermieter vorgenommen werden und werden bei Rückgabe gegen Quittung ersetzt, sofern der Mieter den Schaden nicht selbst verursacht hat. Für höhere Beträge ist grundsätzlich die Information

und Genehmigung des Vermieters erforderlich. Für Einsätze des Pannendienstes bei einigen Gegebenheiten ist eine Gebühr zwischen AUD 150 und AUD 400 vor Ort zahlbar. Diese kann durch Abschluss einer Zusatzversicherung abgesichert werden, nähere Informationen unter dem Punkt Versicherungen.

Pre Check-in:

Bereits vor Fahrzeugannahme können alle Fahrer online registriert werden unter: https://portal.jucy.com/

Steuern und Gebühren:

GST (Goods- and Service Tax): auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge (Kaution, Einweggebühren usw.) wird die 10 % GST erhoben

Gebühr für einmaliges Auffüllen der Gasflasche (Pre-purchased Gas Bottle): Polaris 6: AUD 35 (ist bereits in Stress Free Plus Paket enthalten)

Transfer:

Jucy/Star RV bietet keinen Transfer zu/von Mietstationen an.

Verlängerung des Mietzeitraums/Veränderung des Rückgabeortes:

Sollte vor Ort eine Verlängerung des festgebuchten Mietzeitraums um einige Tage gewünscht werden, ist dies grundsätzlich möglich. Dazu ist eine Kontaktaufnahme mit dem zentralen Reservierungsbüro in Australien nötig, bei einem Versäumnis wird der Mietpreis in doppelter Höhe berechnet. Bei Verfügbarkeit werden die anfallenden zusätzlichen Mietkosten der Kreditkarte des Mieters belastet. Der Preis für die zusätzlichen Miettage wird mit der tagesaktuellen Flexrate berechnet. Zur Absicherung der Mietverlängerung sollte der Aufpreis per Kreditkarte direkt am Telefon oder in der nächstgelegenen Jucy/Star RV Mietstation sofort beglichen werden.

Falls das Fahrzeug nach Annahme in einem anderen Depot als dem gebuchten abgegeben werden soll, wird eine Zustimmung des Vermieters benötigt und es fällt ggf. eine Gebühr an.

Versicherungen:

Der Mietpreis beinhaltet eine Basisversicherung (Risk Taker), mit einer Selbstbeteiligung pro Schaden/Unfall von maximal AUD 3000 (Jucy Crib), AUD 5000 (Jucy Condo, Chaser, Coaster, Compass) sowie AUD 7.500 (Star Polaris 6). Die Basisversicherung deckt Schäden am eigenen und am fremden Fahrzeug (unabhängig der Schuldfrage) sowie Sach- und Personenschäden gegenüber Dritten. Wir empfehlen zu Ihrer eigenen Absicherung den Abschluss einer Unfallversicherung.

Ohne Stress Free oder Stress Free Plus Paket, bzw. bei selbstverschuldeten Unfällen unabhängig von der gewählten Versicherung, müssen die Ausfall- bzw. Liegezeiten, die Jucy/Star RV dadurch entstehen, dass das Fahrzeug nicht weitervermietet werden kann, vom Mieter getragen werden. Unabhängig von der Schuldfrage wird pro Unfall/Beschädigung der Selbstbehalt sofort abgebucht.

Jucy & Star RV bieten folgende Zusatzoptionen an:

Stress Free Versicherung:

Jucy: AUD 40/Tag (maximal AUD 2.000 = 50 Tage) für alle Fahrzeugmodelle

Star: AUD 50/Tag (maximal AUD 2.500 = 50 Tage) für die Fahrzeugmodelle Polaris 6 Die Selbstbeteiligung reduziert sich für alle Fahrzeuge und Schäden (Ausnahmen siehe unten) auf AUD 0.

Stress Free Plus Versicherung:

Jucy: AUD 55/Tag (maximal AUD 2.750 = 50 Tage) für alle Fahrzeugmodelle

Star: AUD 65/Tag (maximal AUD 3.250 = 50 Tage) für die Fahrzeugmodelle Polaris 6

Die Selbstbeteiligung reduziert sich für alle Fahrzeuge und Schäden (Ausnahmen siehe unten) auf AUD 0.

Bei Diebstahl haftet der Mieter bis zur Höhe des gewählten Selbstbehaltes.

Ausnahmen:

Der Mieter haftet unabhängig vom gewählten Versicherungspaket in voller Höhe für das eigene Fahrzeug sowie am Eigentum Dritter, wenn Schäden entstanden sind durch:

- Verstoß gegen die Mietbedingungen
- Fahrlässigkeit (z.B. durch Geschwindigkeitsüberschreitungen) oder Verstoß gegen die Verkehrsregeln
- Einfluss von Drogen oder Alkohol
- Fahren auf unerlaubten Straßen
- Wasser bzw. Salzwasser
- Überschreiten der maximalen Personenanzahl
- Fahrer, die nicht im Mietvertrag aufgeführt sind, keine gültige Fahrerlaubnis besitzen oder sich in der Probezeit befinden
- Falsches Betanken, das Einfüllen von Wasser oder verschmutztem Treibstoff Steckenbleiben des Fahrzeuges

Weiterhin haftet der Mieter für

- Schäden am Unterboden und Dach (ohne Abschluss des Stress Free oder Stress Free Plus Paket)
- Schäden bei Überschlag ohne Beteiligung Dritter (ohne Abschluss des Stress Free oder Stress Free Plus Paket)
- Schäden am Reifen und Windschutzscheibe (ohne Abschluss des Stress Free oder Stress Free Plus Paket)
- Schäden an der Markise, am Slide-Out oder am Dachzelt
- Beschädigung oder Verlust von Privateigentum
- Schäden durch falsche Benutzung der Schneeketten
- Reparaturen, die ohne Genehmigung von Jucy/Star RV durchgeführt worden sind
- Kosten für Bergung und Abschleppung des Fahrzeuges, wenn dieses steckengeblieben ist (Ausnahme auf genehmigten Strecken) oder vom Mieter nicht mehr aufgefunden werden kann und Schäden, die dadurch entstanden sind
- Kosten für verlorene oder beschädigte Fahrzeugschlüssel

Jucy/Star RV behält sich das Recht vor, diese Regelung nach eigenem Ermessen anzuwenden.

Zusatzausrüstung:

Zusätzlich können Sie gegen einen pro Anmietung anfallenden Betrag (wird der Kreditkarte belastet) folgende Gegenstände ausleihen (bei Buchung unbedingt angeben):

Campingtisch (AUD 27/Miete), Campingstuhl (AUD 19/Miete), Schneeketten (AUD 55, auf Anfrage), Babysitz für Kinder zwischen 6 Monaten und 3 Jahren oder Kindersitz für Kinder zwischen 3-8 Jahren (AUD 45, bitte Alter und Gewicht des Kindes angeben, Babyschalen sind grundsätzlich nicht erhältlich!), Heizlüfter/Ventilator (AUD 22/Miete).

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist in jedem Fahrzeug vorhanden. Ist dieser benutzt oder vollständig bei Rückgabe entfernt, so wird eine Gebühr von AUD 50 erhoben.

Beachten Sie: Die Gebühren fallen bei einer Mehrfachanmietung für jede einzelne Anmietung an.

Im Stress Free Plus Paket sind ein Campingtisch und Campingstühle für die entsprechende Anzahl der gebuchten Personen inkludiert. Ebenso Baby- und Kindersitze falls gewünscht. Babyschalen für Kleinkinder unter 6 Monate sind nicht erlaubt.

Zusatzfahrer:

Für zusätzliche Fahrer wird eine Gebühr in Höhe von AUD 3/Tag fällig.

Allgemeiner Hinweis:

Die hier abgedruckten Mietbedingungen sind Auszüge unseres Vertragspartners Jucy/Star RV. Wir haben diese nach bestem Wissen übersetzt. Sie unterschreiben vor Ort vor Übernahme Ihres Mietwagens noch einmal die ausführlichen Mietbedingungen von Jucy/Star RV, diese sind maßgeblich für Ihr Mietverhältnis vor Ort. Wir übernehmen keine Gewähr für die Vollständigkeit der Angaben.

Stand September 2025 V.2