

Auszug aus den Maui Camper Mietbedingungen für Australien: Gültig vom 01. April 2025 bis 31. März 2026

Anmietstationen:

Adelaide, Alice Springs, Brisbane, Broome, Cairns, Darwin, Hobart, Melbourne, Perth, Sydney

Die Stationen liegen nicht direkt am Flughafen, sondern meist in Vororten oder in Industriegebieten.

Anmietung/Rückgabe des Fahrzeuges:

Keine Erstattung bei verspäteter Annahme/verfrühter Rückgabe. Eine Rückgabe kann nur innerhalb der Öffnungszeiten der Depots erfolgen. Die Annahme und Abgabe sollten bis spätestens 15:30 Uhr erfolgen. Bei verspäteter Rückgabe werden ein voller Miettag und eine zusätzliche Gebühr in Höhe von AUD 150 berechnet. Das Fahrzeug ist mit vollem Treibstofftank, gefüllter Gasflasche, geleertem Abwassertank, geleerter Toilette, gereinigt und in gutem Zustand abzugeben. Ein nicht gefüllter Tank wird mit den aktuellen Kraftstoffpreisen pro Liter am Tag der Rückgabe berechnet. Wünscht der Mieter (14 Tage vor Anmietung oder während der Anmietung) ein weniger hochwertiges Fahrzeug als bei der Buchung angegeben, gibt es keine Erstattung. Der Vermieter behält sich das Recht vor eine Fahrzeugannahme nach eigenem Ermessen abzulehnen (z.B., wenn der Mieter keinen verkehrstüchtigen Eindruck macht).

Einwegmieten:

Einwegmieten sind zwischen den Depots (Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart, Adelaide) unter Berücksichtigung der Mindestmietdauer und gegen eine Gebühr von AUD 195 möglich.

Bei Annahme oder Abgabe an den Stationen Alice Springs, Broome, Darwin oder Perth fällt eine Gebühr in Höhe von AUD 295 an.

Bei einer kumulierten Miete fällt die Einweggebühr für jede einzelne Strecke an.

Fahrgebiete/Restriktionen:

Maui Camper und Motorhomes dürfen nur auf geteerten/asphaltierten Straßen gefahren werden. Ausnahmen sind gut gewartete Zufahrtswege bis max. 12 km, die z.B. zu offiziellen Campingplätzen oder Haupttouristenattraktionen führen sowie gut gewartete offizielle Straßen auf Kangaroo Island. Bei Zufahrten zu offiziellen Campingplätzen auf unbefestigten Straßen, die 12 km Länge überschreiten, kann nach Rücksprache mit Maui eine Sondergenehmigung erteilt werden, die abhängig von den Straßenbedingungen, Wetter und der Distanz ist.

Allradfahrzeuge (4WD) dürfen auf allen anerkannten, nicht geteerten und in einer Karte verzeichneten Tracks gefahren werden. Für Strecken in den nachfolgenden sehr abgelegenen Gebieten ist eine schriftliche Genehmigung des Vermieters erforderlich: Simpson Desert, Strzelecki Track, Gunbarrel Highway, Cape York, Bungle Bungle, Oodnadatta Track, Birdsville Track, Tanami Track, Plenty Highway, Gibb River Road, Burke Development Road von Chillagoe nach Normanton, Savannah Way von Normanton nach Borrooloola, Finke Road (zwischen Alice Springs und Oodnadatta), Central Arnhem Road und Arnhem Land sowie Chambers Pillar.

Fahrten auf folgenden Straßen sind verboten:

Canning Stock Route, Lost City im Litchfield Nationalpark, Old Gunbarrel Highway, Old Telegraph Road Section nach Cape York, Boggy Hole (Finke Gorge NP), Ghan Heritage Road (von Titjikala nach Finke), Fraser Island, Cape York (Dezember - Mai).

Der Vermieter behält sich vor, Strecken infolge ungünstiger Wetter- oder Straßenbedingungen auch kurzfristig auszuschließen.

Sollte der Mieter ohne Sondergenehmigung auf einer nicht erlaubten Straße fahren, wird eine Strafe von AUD 300 pro Verstoß berechnet.

Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge. Die Mitnahme von Tieren ist nicht erlaubt.

Fahrzeuersatz:

Maui behält sich das Recht vor, dem Mieter ein Fahrzeug einer gleichwertigen oder höheren Wagengruppe bereitzustellen. Dies ist kein Verstoß gegen die Vertragsbedingungen und der Mieter hat dadurch keinen Anspruch auf Forderungen z.B. aufgrund erhöhter Benzinkosten. Sollte der Vermieter bei Fahrzeugannahme kein Fahrzeug bereitstellen können, ist dieser maximal in Höhe des Mietpreises haftbar. Sollte während der Anmietung aufgrund eines technischen Fehlers (sofern nicht vom Mieter verursacht) das zur Verfügung gestellte ersetzt werden müssen und der Vermieter kann kein Ersatzfahrzeug stellen, so ist dieser maximal für die nicht mehr genutzten Miettage haftbar.

Führerschein:

Es ist der gültige nationale Führerschein zusätzlich mit einem internationalen Führerschein bei Fahrzeugannahme vorzulegen (beides im Original). Der Führerschein ist bei Fahrzeugannahme grundsätzlich immer und vom Fahrer persönlich vorzulegen.

Kaution:

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kautionsmittelkarte (MasterCard, Visa oder American Express, keine Debit Card) zu hinterlegen. Der Kreditkartenhalter muss gleichzeitig der Mieter sein, bei Fahrzeugannahme anwesend sein und den Vertrag unterschreiben. Er haftet gemäß Mietvertrag für die Dauer der Anmietung unabhängig der Schuldfrage. Zudem fällt eine Kreditkartengebühr von 1,21 % an (bei Visa oder MasterCard) bzw. 2,6 % (bei American Express).

Die Kautionsmittelkarte inklusive der Kreditkartengebühr bei Zahlung mit MasterCard oder Visa wird bei ordnungsgemäßer und rechtzeitiger Rückgabe des Mietfahrzeuges (voller Tank, gereinigter Innenraum, unbeschädigtes Fahrzeug etc.) vollständig zurückerstattet. Bei Zahlung mit American Express wird die Kreditkartengebühr nicht zurückerstattet. Von der gewählten Kreditkarte werden automatisch bei Verkehrsvergehen oder Unfällen die jeweiligen Summen ohne weitere Rückfrage abgebucht.

Die Höhe der Kautionsmittelkarte beträgt je nach gewähltem Versicherungsschutz:

AUD 7.500 für alle Fahrzeuge bei Abschluss der Basisversicherung (im Mietpreis bereits enthalten)

AUD 0 bei Abschluss der Liability Reduction Option, „High Road Cover“ (im Value Pack enthalten)

Achtung: Wird keine Zusatzversicherung abgeschlossen, wird die Kautionsmittelkarte dem Konto unmittelbar belastet. Beachten Sie bitte, dass Ihr Konto sowohl ausreichend gedeckt als auch das ein entsprechendes Tageslimit eingerichtet ist.

Bei Buchung der Liability Reduction Option (High Road Cover) wird lediglich ein Kreditkartenimprint für die Kautionsmittelkarte genommen. Eventuelle Kursschwankungen und anfallende Kreditkartengebühren gehen zu Lasten des Kunden.

Kumulierte Miete:

Mehrere Anmietungen eines Fahrzeuges können u.U. zu einer gesamten Mietdauer zusammengerechnet werden, um in den Genuss von Langzeitermäßigungen zu kommen. Details erhalten Sie auf Anfrage. Kumulierte Mieten gelten nicht für das Value Pack.

Langzeitmieten:

Maui gewährt 8% Ermäßigungen auf Langzeitmieten ab 21 Miettage. Gilt nicht für das Value Pack.

Mietzeitberechnung:

Ein Miettag = Kalendertag. Für die Berechnung der Fahrzeugmiete zählt der Tag der Anmietung und der Tag der Rückgabe jeweils als ein Tag, egal zu welcher Uhrzeit die Anmietung bzw. Abgabe erfolgt. Beachten Sie: Wird ein Fahrzeug am gleichen Tag abgegeben und ein neues Fahrzeug entgegengenommen, so wird dieser Tag zweimal berechnet. Die Preisberechnung erfolgt unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Flexpreise für die jeweiligen Anmietungen.

Mindestalter des Fahrers:

21 Jahre. Der Anmieter muss mindestens 2 Jahre im Besitz eines gültigen Führerscheins sein.

Mindestmietdauer:

5 Tage.

Ausnahmen:

7 Tage Mindestmietdauer für alle Anmietungen in Melbourne (Motor GP) und Sydney (Bathurst Races) sowie zu den Phillip Island Races

7 Tage Mindestmietdauer im Zeitraum 28.12.25-05.01.26

15 Tage Mindestmietdauer bei Abgabe in Alice Springs, Darwin, Broome im Zeitraum 01.07.25 bis 30.11.25 (gilt nicht für 4WD-Camper)

15 Tage Mindestmietdauer bei Abgabe in Hobart im Zeitraum 01.04.25-31.07.25 und bei Annahme in Hobart im Zeitraum 01.08.25-01.02.26

15 Tage Mindestmietdauer bei Abgabe in Cairns im Zeitraum 01.04.25-30.08.25 (gilt nicht für 4WD-Camper)

Mindestmieten für Einwegmieten entnehmen Sie bitte der Matrix:

Adelaide										
7	Alice Springs									
7	14	Brisbane								
21	14	28	Broome							
14	14	7	21	Cairns						
14	7	14	10	14	Darwin					
10	21	14	28	14	28	Hobart				
7	14	7	21	14	14	7	Melbourne			
14	14	21	10	28	14	28	14	Perth		
7	14	7	21	14	14	10	7	14	Sydney	

Öffnungszeiten:

Brisbane, Hobart, Melbourne, Perth, Sydney:

01.04.25 - 31.03.26: täglich 09:00 - 15:30 Uhr

Adelaide:

01.04.25 - 30.04.25 und 01.09.25 - 31.03.26: montags - sonntags 09:00 - 15:30 Uhr

01.05.25 - 31.08.25: montags - samstags 09:00 - 15:30 Uhr (sonntags geschlossen)

Alice Springs, Broome, Darwin:

01.04.25 - 30.11.25: montags - sonntags 09:00 - 15:30 Uhr

01.12.25 - 31.03.26: geschlossen

Cairns:

01.04.25 - 30.09.25: montags - sonntags 09:00 - 15:30 Uhr

01.10.25 - 31.03.26: montags - samstags 09:00 - 15:30 Uhr (sonntags geschlossen)

Alle Stationen sind an folgenden Tagen geschlossen: Karfreitag (18.04.25), 25.12., 01.01. und am 26.01.26

Bei Annahme/Abgabe an öffentlichen Feiertagen fällt eine Gebühr in Höhe von AUD 120 an. Die Annahme und Abgabe sollten bis spätestens 15:30 Uhr erfolgen.

Ordnungswidrigkeiten:

Anfallende Verwarnungsgelder sind direkt zu bezahlen und die Vermietstation ist spätestens bei Fahrzeugrückgabe zu informieren. Maui behält sich das Recht vor, dem Mieter sowohl Bußgeldbescheide und Verwarnungen als auch die von ihm verschuldeten Schäden am Eigentum Dritter in Rechnung zu stellen. Die Unterlassung der Meldung kann zu einer Nachbelastung der Kreditkarte führen. Zusätzlich wird eine Bearbeitungsgebühr von AUD 75 pro Bußgeldbescheid unabhängig der Schuldfrage erhoben, ebenso im Falle von Schadensforderungen bei Beschädigung vom Eigentum Dritter. Die Fahrzeuge werden vom Vermieter mittels GPS überwacht, sollte der Mieter wiederholt durch Nichteinhalten von Geschwindigkeitsbeschränkungen auffallen, wird bei Fahrzeugabgabe ein Bußgeld von AUD 300 einbehalten.

Mautgebühren auf Toll-Roads werden von Maui 1:1 an den Anmelder weitergegeben.

Maui sendet dem Hauptmieter eine E-Mail mit der Bestätigung der Mautkosten. Dies geschieht 7-10 Tage nach der Fahrt auf der mautpflichtigen Straße.

Für den Hauptfahrer fallen keine zusätzlichen Kosten an.

Pannen und Reparaturen:

Kleinere Reparaturen bei mechanischen Schäden, bis AUD 100 können ohne Rücksprache mit dem Vermieter vorgenommen werden und werden bei Rückgabe gegen Quittung ersetzt, sofern der Mieter den Schaden nicht selbst verursacht hat. Für höhere Beträge ist grundsätzlich die Information und Genehmigung des Vermieters erforderlich. Maui bietet einen Kundenservice, dort müssen alle Probleme und Mängel des Fahrzeuges innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Kostenlose Service Hotline: 1300 850 805. Die Fahrzeuge werden vom Vermieter mittels GPS überwacht, sollten Sie mögliche Warnlampen der Bordtechnik ignorieren, wird bei Fahrzeugabgabe ein Bußgeld von AUD 300 einbehalten.

Pre Check-in:

Ein Pre-Check-in ist für alle Buchungen erforderlich. Auf der Buchungsbestätigung und mit den Reiseinformationen erhalten alle Mieter den Link: <https://sci.thlonline.com/> zu einem Formular, welches online ausgefüllt werden muss. Der Mietvertrag wird anhand der Angaben vorbereitet und liegt bereits beim Vermieter vor, wenn der Mieter eintrifft.

Zu weiteren Informationen rund um Ihre thl-Buchung sowie Reiseinformationen empfehlen wir die „thl Roadtrip“ App, welche bei Google Play oder dem Apple App-Store heruntergeladen werden kann.

Probleme und Reklamationen:

Sollten während der Anmietung Probleme mit dem Fahrzeug auftreten, bzw. sollte nach Fahrzeugannahme auffallen, dass Ausstattungsteile fehlen sollten, so muss dies sofort dem Vermieter gemeldet werden, spätestens nach 24 Stunden, um dem Vermieter die Möglichkeit zur Abhilfe zu geben. Wird dieser Zeitraum nicht eingehalten, entfällt damit jeglicher Anspruch auf eine Rückerstattung aufgrund des Problems.

Steuern und Gebühren:

GST (Goods- and Service Tax): 10 % auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge (Einweggebühren usw.)

Administration Fee: 3 % auf alle vor Ort zu zahlenden Beträge (Einweggebühren usw.)

Wird nach einem Schadenfall Kautio einbehalten, fällt auf diesen Betrag ebenfalls die GST in Höhe von 10% an.

Kosten für zusätzliche Fahrer: AUD 4/Tag (max. AUD 60/Miete)

Die o.g. Gebühr ist im Maui Value Pack enthalten.

Kreditkartengebühren:

Mastercard, Visa: 1,21 %

American Express: 2,6 %

Einweggebühren: AUD 195 - AUD 295, je nach gewählter Fahrstrecke

Broome Zuschlag: AUD 875 für alle Annahmen/Abgaben in Broome

Hobart Zuschlag: AUD 120 für alle Annahmen in Hobart

Feiertagszuschlag: AUD 120 für alle Annahmen/Abgaben an Feiertagen

Reinigungsgebühr bei Rückgabe nicht gereinigter Fahrzeuge: AUD 315

Reinigungsgebühr bei Rückgabe mit nicht geleerter Toilette und Abwassertank: AUD 150

Gebühr für einmaliges Auffüllen der Gasflasche (LP Gas Refill Fee): AUD 30 - 50 (je nach Fahrzeugmodell)

Bei kumulierten Mieten zählt jede Anmietung separat und wird gesondert berechnet. Evtl.

Steuern und Gebühren fallen auf jede zusätzliche Leistung an, die vor Ort gebucht wird.

Alle Steuern, Gebühren, Zusatzleistungen sowie die Kautio können mittels Kreditkarte bezahlt/hinterlegt werden.

Transfer:

Die Vermietstationen befinden sich nicht direkt am Flughafen. Der Transfer zu/von der nahen Vermietstation erfolgt auf eigene Kosten und in Eigenregie. Eine Möglichkeit zur Hotelanlieferung besteht nicht.

Verlängerung des Mietzeitraums/Änderung des Rückgabedepots:

Falls der Mieter sich erst in Australien entscheiden sollte, den festgebuchten Mietzeitraum um einige Tage zu verlängern, so ist dies grundsätzlich möglich. Dazu muss der Mieter mit dem zentralen Reservierungsbüro in Australien Kontakt aufnehmen. Bei Verfügbarkeit werden die anfallenden zusätzlichen Mietkosten der Kreditkarte belastet. Es sollte jedoch bedacht werden, dass der tagesaktuelle Standardpreis für diese zusätzlichen Tage angewandt wird, der i.d.R. deutlich höher ist als unsere günstigen Veranstalterpreise. Bei Versäumnis der Meldung fällt mindestens eine Gebühr von AUD 150 an. Auch bei der Rückgabe des Fahrzeuges in einem anderen Depot als dem Gebuchten, benötigt der Mieter eine Zustimmung des Vermieters. Es fällt eine Gebühr von bis zu AUD 750 an. Alle Anpassungen der Vertragsbedingungen können nur vom Veranstalter im Falle der Verfügbarkeit gewährt werden.

Versicherungen:

Der Mietpreis beinhaltet eine Basisversicherung mit einer Selbstbeteiligung pro Schaden/Unfall von max. AUD 7.500. Die Basisversicherung deckt i.d.R. Schäden am eigenen und am fremden Fahrzeug (unabhängig der Schuldfrage) sowie Sach- und Personenschäden gegenüber Dritten (bis zu einer Höhe von z.Zt. AUD 20.000.000 (Ausnahmen siehe unten). Wir empfehlen zur eigenen Absicherung den Abschluss einer Unfallversicherung.

Maui bietet folgende Zusatzversicherungen an:

Liability Reduction Option (High Road Cover): AUD 55 Prämie/Tag (maximal AUD 2.750 = 50 Miettage). Die Selbstbeteiligung reduziert sich für alle Fahrzeuge und Schäden auf AUD 0 inklusive unbegrenzte Windschutzscheiben und Reifen (nur Gummi, keine Felge).

Ausnahmen siehe unten.

Diese Versicherung ist im Maui Value Pack enthalten.

Value Pack: AUD 65/Tag (maximal AUD 3.250 = 50 Miettage).

Das Value Pack beinhaltet die Liability Reduction Option (High Road Cover), unlimitierter Ersatz von Windschutzscheibe und Reifen (nur Gummi, keine Felge), Schäden an Unterboden, Dachaufbau und Markise, Überschlag ohne Beteiligung Dritter, einen Zusatzfahrer, Fan und Heizlüfter, 3 x Toilettenschemikalien, Campingtisch und -stühle, Baby-/Kindersitze (auf Anfrage).

Die genannten Zusatzversicherungen decken sämtliche Schäden am Eigentum Dritter sowie Schäden am Mietfahrzeug, Diebstahl, Feuer, Einbruch oder mutwillige Beschädigung (Ausnahmen siehe unten), welche die Höhe der maximalen Selbstbeteiligung gemäß gewährtem Versicherungsschutz übersteigt.

Ohne Zusatzversicherung müssen die Ausfall- bzw. Liegezeiten im Fall einer Beschädigung vom Mieter bis zur Höhe der Selbstbeteiligung getragen werden. Unabhängig von der Schuldfrage wird pro Unfall/Beschädigung der Selbstbehalt sofort abgebucht und es fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von AUD 75 pro Schadensfall an.

Ausnahmen:

Der Mieter haftet unabhängig vom gewählten Versicherungspaket in voller Höhe für das eigene Fahrzeug sowie am Eigentum Dritter, wenn Schäden entstanden sind durch:

- Verstoß gegen die Mietbedingungen
- Grobe Fahrlässigkeit (z.B. durch Geschwindigkeitsüberschreitungen) und vorsätzliches Fehlverhalten
- Einfluss von Drogen oder Alkohol
- Fahren auf unerlaubten Straßen und in verbotenen Gebieten (Strand)
- Wasser- bzw. Salzwasser
- Überschläge ohne Beteiligung Dritter, wenn keine Liability Reduction Option (High Road Cover) abgeschlossen wurde
- Überschreiten der maximalen Personenanzahl und des Maximalgewichts
- Beladen mit nichterlaubten Gegenständen/Waren, die nicht zu einem „normalen“ Urlaub gehören
- Mutwillige Beschädigung des Fahrzeuges
- Fahrer, die nicht im Mietvertrag aufgeführt sind, keine gültige Fahrerlaubnis besitzen oder sich in der Probezeit befinden
- Falsches Betanken (z.B. durch Bio-Diesel) oder Einfüllen von Wasser
- Steckenbleiben des Fahrzeuges
- Nichtbeaufsichtigung des Fahrzeuges (auf nicht offiziell ausgewiesenen Parkflächen)
- Nicht ordnungsgemäß befestigte Gegenstände im Fahrzeug

Weiterhin haftet der Mieter für:

- Schäden an Dach, Markise und Unterboden oder für Schäden durch Single Rollover Accidents, wenn keine Liability Reduction Option (High Road Cover) abgeschlossen wurde
- Beschädigung oder Verlust von Privateigentum
- Reparaturen, die ohne Genehmigung von Maui durchgeführt worden sind

- Kosten für verlorene, gestohlene, beschädigte oder im verschlossenen Fahrzeug zurückgelassene Fahrzeugschlüssel
- Schäden, die durch inkorrekte Nutzung von Schneeketten entstanden sind
- Schäden an Felgen

Zusatzausrüstung:

Zusätzlich können gegen einen pro Anmietung anfallenden Betrag (wird der Kreditkarte angelastet) folgende Gegenstände ausleihen (bei Buchung unbedingt angeben):

Campingtisch (AUD 31), Campingstuhl (je AUD 22), Baby- oder Kindersitz (je AUD 44, nicht in jedem Fahrzeug möglich, in Australien besteht Kindersitzpflicht bis 7 Jahre, Babyschalen sind grundsätzlich nicht erhältlich!), Ventilator und Heizlüfter (AUD 19, Satelliten Telefon (AUD 25/Tag, zzgl. Gesprächskosten))

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist in jedem Fahrzeug verfügbar. Ist dieser benutzt oder wurde das Siegel beschädigt, so wird eine Gebühr von AUD 42 erhoben.

Im Value Pack sind ein Campingtisch und Campingstühle für die entsprechende Anzahl der gebuchten Personen sowie bei Bedarf Baby- oder Kindersitze bereits inklusive.

Zusatzfahrer:

Für zusätzliche Fahrer wird eine Gebühr in Höhe von AUD 4/Tag (max. AUD 60 Miete) fällig. Ein kostenloser Zusatzfahrer ist im Maui Value Pack bereits enthalten.

Zuschlag für Zuschlag:

Bei Annahme und/oder Abgabe in Broome fällt ein Zuschlag in Höhe von AUD 875 zusätzlich zu evtl. Einweggebühren an.

Zuschlag für Hobart:

Bei Annahme und/oder Abgabe in Hobart fällt ein Zuschlag in Höhe von AUD 120 zusätzlich zu evtl. Einweggebühren an.

Allgemeiner Hinweis:

Bitte beachten Sie: Die hier abgedruckten Mietbedingungen sind Auszüge unseres Vertragspartners Maui. Wir haben diese nach bestem Wissen übersetzt. Sie unterschreiben vor Ort vor Übernahme Ihres Mietwagens noch einmal die ausführlichen Mietbedingungen von Maui, diese sind maßgeblich für Ihr Mietverhältnis vor Ort. Sollten diese nicht eingehalten werden, haftet der Mieter für jeglichen Schaden in voller Höhe. Wir übernehmen keine Gewähr für die Vollständigkeit der Angaben.

Die vollständigen Mietbedingungen des Vermieters (englisch) senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

Stand Juli 2024 v.1