

Auszug aus den Mietbedingungen Adobe Rent a Car für Costa Rica:

Gültig von 01.04.2025 bis 31.03.2026

Anmietstationen (eine Auswahl):

San José International Airport, Cartago, Ciudad Quesada, Tamarindo, Grecia, La Fortuna, Liberia-Guardia, Puerto Viejo de Limon, Quepos, Guapiles, Uvita, Puntarenas, Heredia

Annahme/Rückgabe des Fahrzeuges:

Zur Annahme des Fahrzeuges ist es zwingend erforderlich, dass der Unterzeichner des Mietvertrages Inhaber einer gültigen Kreditkarte ist (VISA, MasterCard, Diners Club oder American Express) und über einen gültigen Reisepass sowie Führerschein verfügt. Die Kautions kann ausschließlich per Kreditkarte hinterlegt werden. Bargeld oder Traveller-Checks werden nicht akzeptiert. Für die Zeit der Mietdauer wird dem Fahrzeugmieter ein Handy für Notfälle ausgehändigt (2542-4888). Nach Abgabe wird jedes Fahrzeug vom Fahrzeuganbieter aufgetankt, auch dann, wenn die Tanknadel einen vollen Tank anzeigt. Kosten für eventuell fehlendes Benzin werden direkt der Kreditkarte belastet. Sollte das Fahrzeug bei der Rückgabe besonders verschmutzt sein, fällt eine Reinigungsgebühr an. Keine Rückerstattung bei verspäteter Annahme / frühzeitiger Rückgabe. Bei verspäteter Rückgabe nach einer Stunde wird der Tagespreis plus eine Bearbeitungsgebühr vor Ort berechnet. Bei Fahrzeugrückgabe an einem anderen Ort als vereinbart, ist eine zusätzliche Gebühr fällig. Dies muss in jedem Fall vorher mit dem Vermieter abgesprochen werden.

Einwegmieten:

Einwegmieten sind auf Anfrage. Je nach Anmiet-/Abgabestation variieren die Gebühren zwischen USD 0 und USD 155. Die Einwegmieten sind bei Buchung zu bezahlen.

Fahrzeugersatz:

Adobe Rent a Car behält sich das Recht vor, ein Fahrzeug einer gleich- oder höherwertigen Kategorie bereitzustellen, sollte aus unvorhersehbaren Gründen das gewünschte Fahrzeug nicht zur Verfügung stehen. Hierdurch entstehen keine höheren Mietpreise. Dies stellt keinen Verstoß gegen die Vertragsbedingungen dar und es entsteht kein Anspruch auf Forderungen, z.B. aufgrund erhöhter Benzinkosten. Sofern das gebuchte Fahrzeug zur Verfügung steht und der Mieter sich vor Ort entscheiden sollte, eine kleinere Fahrzeugkategorie zu nehmen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Differenzbetrages.

Fahrgebiete/Restriktionen:

Das Fahrzeug darf die Landesgrenzen Costa Ricas nicht verlassen. Es darf grundsätzlich nur auf öffentlichen und anerkannten Straßen gefahren werden. Beim Befahren von nicht erlaubten Straßen besteht kein Versicherungsschutz. Die Durchquerung von Flüssen sowie das Fahren an Stränden, durch Mangroven und Querfeldeinfahrten sind nicht gestattet.

Führerschein:

Bei Fahrzeugannahme sind der nationale Führerschein sowie der Reisepass vorzulegen. Falls der Führerschein in einem anderen Alphabet verfasst ist (Hebräisch, Mandarin usw.) ist ein internationaler Führerschein notwendig. Der Fahrer muss mindestens zwei Jahre im Besitz des Führerscheins sein.

Kautions:

Über die Kreditkarte (keine Debit Card) wird eine Kautions hinterlegt, die bei der Drive Relaxed Package-Versicherung (SPP) USD 100 zzgl. 13% MwSt. beträgt. Im Mietpreis enthalten ist u.a. ein WiFi-Empfänger.

Mautgebühren:

Für einzelne Strecken fallen Mautgebühren an. Diese sind vom Mieter/Fahrer selbst zu zahlen.

Mietzeitberechnung:

Die Preisberechnung erfolgt unter genauer Berücksichtigung der jeweils gültigen Saisonzeit. Ein Miettag = 24 Stunden, d.h. die Preisberechnung erfolgt unter genauer Berücksichtigung der Annahme- und Abgabezeit. In dem Fall, dass das Fahrzeug später zurückgegeben wird, werden die im Mietvertrag festgelegten Tarife berechnet. Bei der Abgabe des Fahrzeugs wird eine Toleranz von 59 Minuten gewährt. Für die folgende zweite und dritte Stunde der Verzögerung wird eine stündliche Gebühr berechnet, ab der vierten Stunde muss ein Zusatztag bezahlt werden.

Mindest-/Maximalalter der Fahrer:

Das Mindestalter für die Anmietung eines Fahrzeugs beträgt 21 Jahre; das maximale Alter 75 Jahre.

Mindestmietdauer:

Die Mindestmietdauer beträgt 3 Tage bei Einwegmieten, 1 Tag bei Annahme/Abgabe am selben Ort.

Öffnungszeiten:

Die Öffnungszeiten der einzelnen Stationen sind unterschiedlich. Viele Büros haben während der normalen Geschäftszeiten geöffnet, in der Regel zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Vor Buchung eines Mietwagens sollte der Mieter sich nach den genauen Öffnungszeiten der Anmiet- und Rückgabestationen erkundigen.

Pannen/Reparaturen:

Eine Panne oder ein Unfall muss sofort dem Vermieter gemeldet werden. Das Fahrzeug darf nur nach Genehmigung vom Fahrzeuganbieter den Standort wechseln und Reparaturen dürfen in jedem Fall nur nach Genehmigung vom Fahrzeuganbieter vorgenommen werden. Wenn Reparaturen genehmigt werden, wird eine Quittung benötigt, um die Kosten am Ende der Mietperiode durch Adobe Rent a Car rückerstattet zu bekommen. Bei schwerem technischem Versagen ersetzt Adobe Rent a Car den Wagen so schnell wie möglich. Falls der Mieter in einen Unfall verwickelt wird, wird ein Polizeibericht benötigt.

Treibstoff:

Bei der Buchung eines Fahrzeugs erfolgt die Übernahme mit vollem Tank, die Rückgabe des Fahrzeugs erfolgt ebenfalls mit vollem Tank. Erfolgt die Rückgabe nicht mit einem vollen Tank, stellt Adobe Rent a Car die Kosten für die fehlende Treibstoffmenge in Rechnung. Die Kosten können in diesem Fall die regulären Treibstoffkosten an Tankstellen übersteigen.

Umweltprogramm:

Adobe Rent a Car bietet seinen Kunden die Möglichkeit, einen freiwilligen Betrag von USD 10 als CO2-Ausgleich für die Automiete an einen Umweltfond zu spenden. Mit diesem Fond wird ein Wiederaufforstungsprojekt finanziert. Bei Einverständnis des Kunden wird die Kreditkarte vor Ort direkt mit dem Betrag belastet.

Verkehrsdelikte:

Der Vermieter behält sich das Recht vor, dem Mieter Strafzettel und Verwarnungen, sowie auch von ihm verschuldete Schäden am Eigentum Dritter in Rechnung zu stellen. Eine Bearbeitungsgebühr von USD 50 pro Vorfall wird zusätzlich zu dem eigentlichen Bußgeld berechnet. Wird der Vorfall an Adobe Rent a Car gemeldet und die Bearbeitungsgebühr bei Rückgabe des Fahrzeugs entrichtet, reduziert sich der Betrag auf USD 25 pro Vorfall.

Verkehrsunfälle:

Sollte der Mieter in einen Unfall verwickelt sein, dürfen die Fahrzeuge unter keinen Umständen bewegt werden. Es ist die Polizei (Transito - Verkehrspolizei) sowie eine Patrouille der Versicherungsgesellschaft INS zu benachrichtigen. Wenn Hilfe benötigt wird, sollte umgehend die Mietwagenfirma unter der Nummer 2542 4888 (24h/7Tage pro Woche besetzt, spanisch oder englisch) kontaktiert werden. Der Fahrzeugmieter muss zwingend im Besitz des Polizeireports und des Reports der Versicherungsgesellschaft INS sein, damit die Versicherung die Schäden deckt.

Versicherungen:

Der Mietpreis aller Fahrzeuge beinhaltet eine Drive Relaxed-Versicherung. Diese Versicherung schließt die Loss Damage Waiver (LDW) sowie die Supplement Protection Plan (SPP) ein und reduziert die Selbstbeteiligung im Schadensfall auf Null. Abgedeckt sind Schäden jeglicher Art am Mietfahrzeug, Diebstahl des Fahrzeuges, Vandalismus, Schäden an Windschutzscheibe und Scheinwerfer sowie Reifen und Pannendienste. Abgesichert sind durch die Haftpflichtversicherung (Third Party Mandatory Insurance) Schäden am Eigentum Dritter bis USD 2 Mio. sowie Personenschäden und Todesfälle bis USD 100.000.

Der Verlust von Nummernschildern, WiFi Hotspot, Fahrzeugpapieren und Fahrzeugschlüssel ist nicht durch diese Zusatzversicherung abgedeckt. Ebenso bestehen Beschränkungen, die unter dem Punkt Ausnahmen genannt sind. Zur Absicherung des Fahrzeuganbieters und der ordnungsgemäßen Rückgabe des Fahrzeuges ist dennoch eine Kautions in Höhe von USD 100 mit der Kreditkarte zu hinterlegen.

Ausnahmen:

Kein Versicherungsschutz und volle Haftung besteht,

- wenn durch grobe oder strafbare Fahrlässigkeit gegen geltendes Verkehrsrecht verstoßen wird
- wenn eine nicht im Mietvertrag eingetragene, unbefugte Person das Fahrzeug fährt
- wenn ohne Führerschein, Identifikationsdokument oder Reisepass gefahren wird
- wenn unter Einfluss von Drogen, einschließlich Alkohol, gefahren wurde
- wenn Geschwindigkeitsbegrenzungen überschritten werden
- wenn das Fahrzeug für Abschleppdienste jeglicher Art genutzt wird
- wenn das Fahrzeug über die Landesgrenze geführt wird
- bei Nichteinhaltung der Bedingungen des Mietvertrages
- beim Fahren auf nicht offiziellen Straßen
- beim Fahren durch Sand und Wasser sowie auf unangemessenen Schotterstraßen, die das Fahrzeug beschädigen könnten.

Wichtig: Wenn ein Schaden wie oben beschrieben fahrlässig verursacht wird, besteht kein Versicherungsschutz und es muss für den gesamten Schaden aufkommen werden. Der Schaden ist also in diesem Falle nicht auf den Selbstbehalt beschränkt.

Zusätzliche Gebühren oder Strafen:

Verlust des Nummernschildes:	USD	113
Verlust von obligatorischen Fahrzeugdokumenten:	USD	113
Verlust von Autoschlüsseln:	USD	113
Verlust von Kindersitzen:	USD	113
Verlust des WiFi-Empfängers:	USD	113
Gebühr für stark verschmutzte Fahrzeuge bei Rückgabe:	USD	113

Zusätzliche Fahrer:

Zusatzfahrer müssen bei Fahrzeugabholung im Mietvertrag vermerkt werden und bei Anmietung persönlich ihren Führerschein vorlegen. Die Kosten für die ersten zwei Zusatzfahrer sind inklusive. Weitere Zusatzfahrer sind nicht im Mietpreis enthalten und kostenpflichtig.

Allgemeiner Hinweis:

Die hier abgedruckten Mietbedingungen sind Auszüge unseres Vertragspartners Adobe Rent a Car. Wir haben diese nach bestem Wissen übersetzt. Sie unterschreiben vor Ort vor Übernahme Ihres Mietwagens noch einmal die ausführlichen Mietbedingungen des Fahrzeuganbieters, diese sind maßgeblich für Ihr Mietverhältnis vor Ort. Wir übernehmen keine Gewähr für die Vollständigkeit der Angaben. Vorbehaltlich Änderungen.

Stand Februar 2025